Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v

zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže

uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**MdeT Company s.r.o.–** Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6

**Adresát**

Internetový obchod: www.mdet.es

Společnost: DOMAMUS s.r.o.

Se sídlem: Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČ/DIČ: 23106034

E-mailová adresa: mdet@mdet.es

Telefonní číslo: 777975999

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………………..* jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku číslo:…………... Mnou

zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ):*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení*

*podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to*

*nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením,

kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu,

a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení

opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*